



Xoma[®]

La solución en salud que vive... y deja vivir.

Citas **Módulo**
2023



Xoma[®]

La solución en salud que vive... y deja vivir.

www.xomaonline.com

La plataforma tecnológica 100 % Web (ERP) - en la nube, que integra todos los procesos para una organización y/o una red de servicios para el sector de la salud.

ORACLE | Partner

Iris Soluciones 



Nuestro equipo elite, por más de una década integrando las herramientas que dan vida a sólidas y probadas soluciones en salud.



¿Quiénes somos?



Daniel Hernández Báez
Presidente



Martha Sepúlveda Lancheros
Vicepresidenta administrativa y financiera



Ricardo Posada Acevedo
Vicepresidente de tecnología



Luis Felipe Malaver Rodríguez
Director de infraestructura
y Bases de datos



Ricardo Hernández Báez
Director de Proyectos



César Augusto Calle Esquivel
Director de Producto



Angela María Paredes Ramírez
Directora de Calidad



Katherinne Bibiana Rodríguez Camacho
Consultora integral de Calidad



Gustavo A. Villegas Hoyos.
Comunicaciones Estratégicas

Para contacto inmediato:

Daniel Hernández Báez
Presidente

+57 314 410 4360
dhernandez@irisoluciones.com



¿Quieres integrar los procesos y ser adaptable, claro, modular, más eficiente?

¿Qué tal un sistema que crezca paso a paso con tu operación, optimizándola?

Xoma no exige al especialista o a la institución de salud que olvide cómo ha hecho las cosas; Xoma minimiza el conflicto natural por la readaptación al nuevo modelo, se integra fluidamente, simplificando procesos, creando soluciones más intuitivas y ágiles que optimizan la operación y hacen más eficiente la gestión.



¿Qué es Xoma?

Es un software ERP que se ofrece como un SaaS. Xoma, permite registrar la información que va generando el paciente desde el momento en que ingresa en el área asistencial de un servicio de salud, hasta la finalización del servicio médico.

La plataforma Xoma integra todas las áreas de servicios, permitiendo que en cualquier momento se disponga de la información generada a sus pacientes, para cuantificar los ingresos generados por la prestación de los servicios y los recursos usados para su atención en toda la red de servicios de su compañía.

Xoma ofrece un sistema modular con múltiples ventajas enfocadas en satisfacer las reales necesidades en el sector salud. Xoma además crece orgánicamente con la organización, lo que optimiza al máximo la administración del recurso estratégico, técnico y humano.

Módulo de citas

Módulo especializado para gestionar y administrar eficientemente la asignación de citas en toda su red de servicios. Podrá asignar citas desde:

- Desde un call center
- Desde una sede en particular
- Desde el consultorio
- Desde el portal de Xoma para citas autogestionables por el paciente
- Desde un sistema IVR
- Portal de servicios autogestionables

Con Xoma podrá asignar citas para:

El proceso de citas en Xoma permite configurar la disponibilidad de agendamiento por médico.

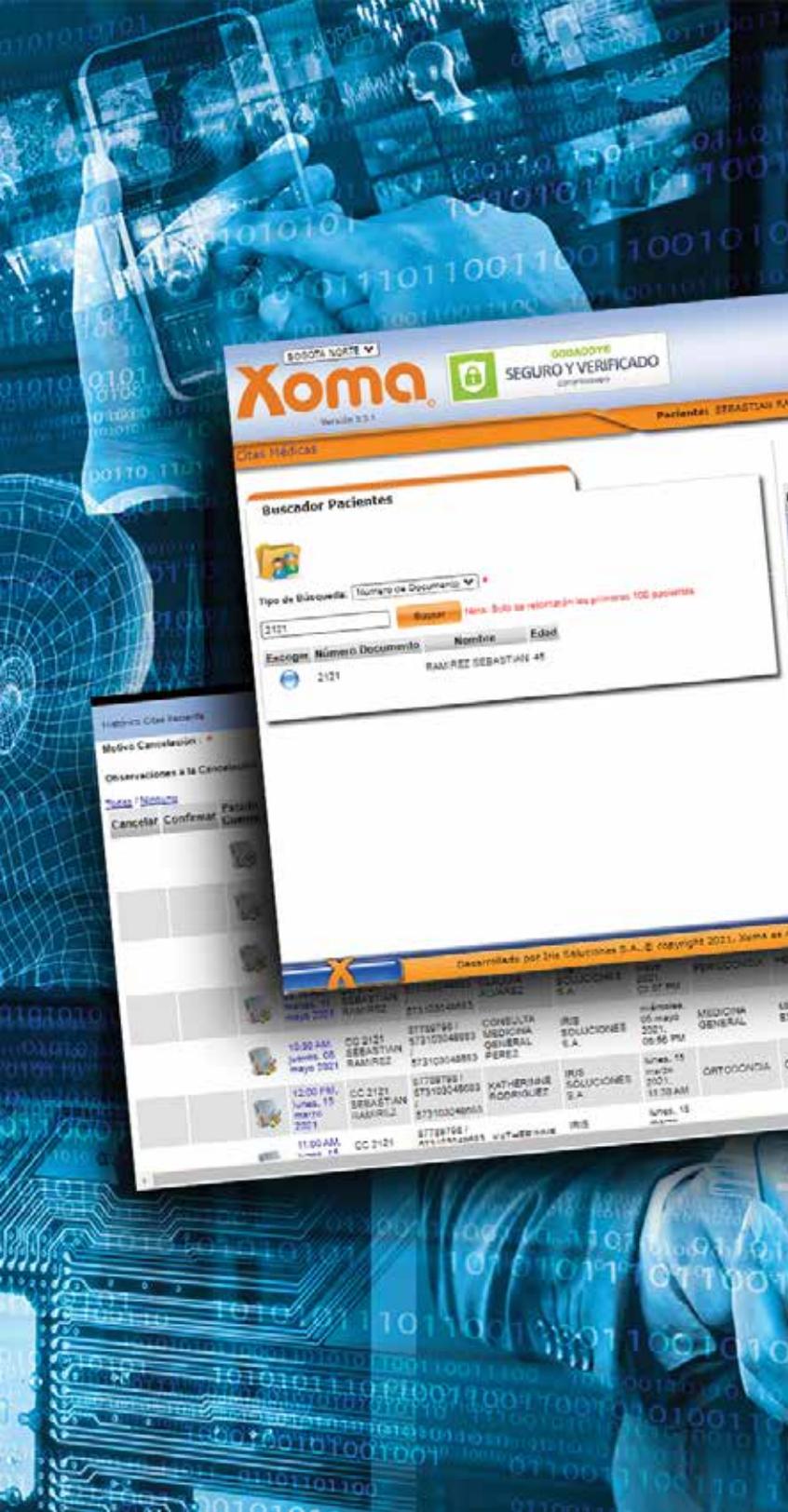
Xoma sólo activará los fechas y horarios en que el profesional se encuentre disponible, de acuerdo con la configuración de su agenda.

De esta manera, Xoma asegura que no se cometan errores de asignación de citas al tener un calendario abierto.

Xoma trabaja para que la relación institución-paciente en la gestión de las citas, alcance la maximización...

¡para la satisfacción de ambos!





Xoma permite habilitar la agenda por profesional de salud para una o varias sucursales. El profesional se desplaza entre sucursales contando con una agenda perfectamente estructurada en tiempo y espacio.

Xoma configura el tiempo de citas por especialidad y actividad, lo que permite mayor control, facilita la operatividad y distribución de agendas, logrando que el sistema de asignación de citas sea preciso, versátil y libre de errores.

En la necesidad de realizar citas grupales, Xoma puede planificar la asignación de varios pacientes a la misma hora en un lugar previamente designado. De igual manera, Xoma puede bloquear citas por rangos de fecha y hora y configurar los días festivos de acuerdo con la necesidad.

Xoma está habilitada para agendar citas a equipos de diagnóstico u otros apoyos tecnológicos y recursos físicos, como maquinas de radiología, TAC's, etc.

Xoma envía también las notificaciones a pacientes vía correo electrónico para asignación, cancelación y confirmación de las citas.

Xoma trabaja para que la relación institución-paciente en la gestión de las citas, alcance la maximización... ¡para la satisfacción de ambos!



El paciente puede cancelar la cita desde el correo electrónico.

Como opción, Xoma puede realizar el envío de mensajes SMS a los pacientes y envío de mensajes WhatsApp.

Xoma provee un informe diario de citas médicas.

Cuenta con un histórico de citas médicas, con completa trazabilidad y realiza los útiles informes de oportunidad.

El Dashboard Xoma entrega permanentemente información en tiempo real, todos los días del año.

Xoma ha dispuesto para casos especiales, la funcionalidad de «Cita Prioritaria» que permite destinar con total libertad un espacio en tiempo y lugar a una cita directa, que se impone por sobre la agenda del médico.

Esta utilidad adicional, arroja información de mucho valor sobre la formalidad en la asignación de las citas.



Dashboards

Tenemos el secreto para la transformación tecnológica en el sector salud.

¿Qué tal contar con una cabina de mando que apoye la toma de las mejores decisiones?

Dashboards, Cuadros de Control.
La manera más eficiente y remota de gestionar la empresa de salud en la actualidad.

Cuadros de control:

Xoma incluye una funcionalidad que representa cuadros de control integral con presentación grafica que ofrece información en tiempo real sobre diversos temas específicos de cualquier área del negocio, con el propósito de evaluar comportamientos de resultados operativos; es útil para el control y la toma de decisiones administrativas y gerenciales. Los temas son personalizables y se presentan de acuerdo con la política de seguridad definida por el cliente para la presentación a los usuarios con este permiso de visualización.

Dashboards:

Xoma incluye este módulo especializado para gestionar un panel de datos como una herramienta de administración de información que rastrea, analiza y muestra visualmente los indicadores clave de rendimiento, las métricas y los puntos de datos clave para monitorear el estado de una empresa, departamento o proceso específico.



Son personalizables para satisfacer las necesidades específicas de un departamento y empresa. Con el panel de datos es la forma más eficiente de rastrear múltiples fuentes de datos porque proporciona una ubicación central para que los directivos monitoreen y analicen el rendimiento. El monitoreo en tiempo real reduce las horas de análisis del comportamiento del negocio y ofrece un control altamente eficiente.



Mientras tú te entregas de lleno a tus pacientes, Xoma crea, desarrolla e integra soluciones para tu calidad de vida.

Xoma[®]

La solución en salud que vive... y deja vivir.

www.xomaonline.com

Contactos

Daniel Hernández Báez

Presidente

+57 314 410 4360

dhernandez@irisoluciones.com

Xoma es una marca de Iris Soluciones S.A.
Todos los derechos reservados 2018

ORACLE | Partner

Iris Soluciones 