



# Manual Módulo Citas Médicas

Material creado para los usuarios de Xoma, como complemento del tutorial en vivo que puedes seguir paso a paso en nuestro canal de video online «Xoma Digital».

**YouTube** <https://www.youtube.com/channel/UCSyF6bHVKZjfYx-7x3sK72w>



# Xoma consigue que la relación institución-paciente alcance la maximización en la gestión de las citas... ¡para la satisfacción de ambos!



## MÓDULO ESPECIALIZADO PARA GESTIONAR Y ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN TODA SU RED DE SERVICIOS.

### PODRÁ ASIGNAR CITAS DESDE:

- Desde un Call Center
- Desde una sede en particular
- Desde el consultorio
- Desde el portal de Xoma para citas auto-gestionables por el paciente
- Desde un sistema IVR
- Portal de servicios auto-gestionables
- Con Xoma podrá asignar citas para:

El proceso de citas en Xoma permite configurar la disponibilidad de agendamiento por médico.

Xoma sólo activará los fechas y horarios en que el profesional se encuentre disponible, de acuerdo con la configuración de su agenda.

De esta manera, Xoma asegura que no se cometan errores de asignación de citas al tener un calendario abierto.

Xoma permite habilitar la agenda por profesional de salud para una o varias sucursales. El profesional se desplaza entre sucursales contando con una agenda perfectamente estructurada en tiempo y espacio.

Xoma configura el tiempo de citas por especialidad y actividad, lo que permite mayor control, facilita la operatividad y distribución de agendas, logrando que el sistema de asignación de citas sea preciso, versátil y libre de errores.

En la necesidad de realizar citas grupales, Xoma puede planificar la asignación de varios pacientes a la misma hora en un lugar previamente designado. De igual manera, Xoma puede bloquear citas por rangos de fecha y hora y configurar los días festivos de acuerdo con la necesidad.

Xoma está habilitada para agendar citas a equipos de diagnóstico u otros apoyos tecnológicos y recursos físicos, como maquinas de radiología, TAC's, etc.

Xoma envía también las notificaciones a pacientes vía correo electrónico para asignación, cancelación y confirmación de las citas.

El paciente puede cancelar la cita desde el correo electrónico.

Como opción, Xoma puede realizar el envío de mensajes SMS a los pacientes y envío de mensajes WhatsApp.

Xoma provee un informe diario de citas médicas.

Cuenta con un histórico de citas médicas, con completa trazabilidad y realiza los útiles informes de oportunidad.

El Dashboard Xoma entrega permanentemente información en tiempo real, todos los días del año.

Xoma ha dispuesto para casos especiales, la funcionalidad de «Cita Prioritaria» que permite destinar con total libertad un espacio en tiempo y lugar a una cita directa, que se impone por sobre la agenda del médico.

Esta utilidad adicional, arroja información de mucho valor sobre la formalidad en la asignación de las citas.



Elaborado por:	Aprobado por:	Validado por:	Código:	Páginas:	VersiónSW:	Actualización:
Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	Equipo Xoma	Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	MU13-	2 de 8	6.0.2	19.09.2014



# Paso a paso:

## Cómo operar el Módulo de Citas Médicas Xoma.



Este manual está orientado al usuario que maneja éste módulo y su finalidad es guiarlo en el uso del aplicativo Xoma®.

### 1. OBJETIVO DEL MÓDULO

- Permitir la asignación, la consulta o la cancelación de citas médicas en cada uno de los puntos de atención.

### 2. MÓDULO CITAS MÉDICAS

Ingresar al módulo de citas médicas.



Elaborado por:	Aprobado por:	Validado por:	Código:	Páginas:	VersiónSW:	Actualización:
Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	Equipo Xoma	Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	MU13-	3 de 8	6.0.2	19.09.2014



# Instrucciones sencillas.

Sólo es necesario seguir en pantalla cada explicación.



**a. Asignación de citas médicas:** Buscar el paciente por número de identificación, si este no se encuentra, se debe realizar el registro correspondiente.

**Paciente nuevo.** Registrar la información correspondiente del paciente, los campos marcados con (\*) son obligatorios ➡ guardar.

**Paciente antiguo.** Validar la información registrada en Xoma® ➡ guardar.



Elaborado por:	Aprobado por:	Validado por:	Código:	Páginas:	VersiónSW:	Actualización:
Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	Equipo Xoma	Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	MU13-	4 de 8	6.0.2	19.09.2014



Registro Rápido de Pacientes

Primer Apellido \*

Segundo Apellido

Primer Nombre \*

Segundo Nombre

Tipo Documento \* --Esoja una opción--

Número Documento \*

Fecha Nacimiento (aaaa-mm-dd) \*

Edad

Teléfono \*

Teléfono Celular

Dirección Residencia \*

Género \* --Esoja una opción--

Estado Civil \* --Esoja una opción--

Ocupación \* --Esoja una opción--

Aseguradora --Esoja una opción--

Copagos --Esoja una opción--

Lugar de Residencia \* Distrito Metropolitano

Correo Electrónico \*



Seleccionar paciente → criterio de búsqueda (Ejemplo: Dr. Villacis) → buscar.  
 Tener en cuenta que debe tener seleccionado "Profesional Salud".

HOSPITAL DE NUESTRA Xoma Versión 6.0.2

ANGELA MARIA PAREDES R. Log Out

Iris Soluciones

Citas Médicas Paciente: ANGELA MARIA PAREDES RAMIREZ Edad: 29 AÑOS Número Documento: 2121

**Buscador Pacientes**

Buscar

Escoger	Número Documento	Nombre	Edad
<input checked="" type="checkbox"/>	2121	PAREDES RAMIREZ ANGELA MARIA	29 AÑOS

**Buscador Recurso Humano**

Buscar por:  Profesional Salud  Recurso Físico

Criterio de Búsqueda: ANDRES VILLACIS

Escoger	Nombre Médico	Especialidad	Actividad	Duración	Sucursal	Fecha Cita más Próxima	Capacidad Máxima	Agenda
<input checked="" type="checkbox"/>	DR. ANDRES VILLACIS DEMO	MEDICINA GENERAL	CONSULTA MEDICINA GENERAL	0	HOSPITAL DE NUESTRA	JUEVES, 18, 12:00 PM	1	LUNES: (7:00 - 18:00) MARTES: (7:00 - 18:00) MIÉRCOLES: (7:00 - 18:00) JUEVES: (7:00 - 18:00) VIERNES: (7:00 - 18:00)



Elaborado por:	Aprobado por:	Validado por:	Código:	Páginas:	VersiónSW:	Actualización:
Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	Equipo Xoma	Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	MU13-	5 de 8	6.0.2	19.09.2014



**b. Consulta y o asignación de citas médicas:** Debe buscar al paciente → histórico citas paciente (lupa morada). Aquí usted visualiza todas las citas del paciente.



Si va a cancelar una cita debe seleccionar la cita → motivo cancelación → guardar.

Historico Cita Paciente

Motivo Cancelación:

Cancelar	Código	Paciente	Teléfono	Fecha y Hora	Nombre Médico	Asignada por	Asignada en	Especialidad	Actividad	Sucursal	Observación de la Cita	Asistencia	Fecha Cancelación	Motivo Cancelación	Quien anula
<input type="checkbox"/>	157	C.I. 2121 ANOELA MARIA PAREDES RAMIREZ	666 / 333	viernes, 19 septiembre 2014, 07:30 AM	Dr. ANDRES VILLACIS DEMO	ANGELO MARIA PAREDES R.	Jueves, 18 septiembre 2014, 02:59 PM	MEDICINA GENERAL	CONSULTA MEDICINA GENERAL	HOSPITAL DE MUESTRA	LLEVAR EXAMENES A LA CONSULTA.	ASIGNADA			
	153	C.I. 2121 ANOELA MARIA PAREDES RAMIREZ	666 / 333	Jueves, 18 septiembre 2014, 04:30 PM	Dr. ANDRES VILLACIS DEMO	ANGELO MARIA PAREDES R.	Jueves, 18 septiembre 2014, 11:40 AM	MEDICINA GENERAL	CONSULTA MEDICINA GENERAL	HOSPITAL DE MUESTRA		CANCELADA	2014-09-18	HORA	IRIS SOLUCIONES S.A.
	151	C.I. 2121 ANOELA MARIA PAREDES RAMIREZ	666 / 333	miércoles, 03 septiembre 2014, 12:20 PM	QUIROFANO GENERAL HDLV 01	COMERCIAL - IRIS SOLUCIONES S.A.	miércoles, 03 septiembre 2014, 11:45 AM	REHABILITACION	TERAPIA GERIATRICA	HOSPITAL DE MUESTRA		ASIGNADA			



Elaborado por:	Aprobado por:	Validado por:	Código:	Páginas:	VersiónSW:	Actualización:
Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	Equipo Xoma	Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	MU13-	6 de 8	6.0.2	19.09.2014



**c. Buscador de citas:** En este submódulo pueda también buscar las citas médicas que se han asignado en un día seleccionado, o las de un paciente en específico. Se pueden incluir o excluir las citas médicas canceladas.



HOSPITAL DE NUESTRA **Xoma** Versión 6.0.2

ANGELA MARIA PAREDES R. Log Out

Iris Soluciones

Citas Médicas / Buscador de Citas

**Buscador Citas Medicas Activas**

Año: 2014 Mes:  Buscar

Septiembre Incluir citas canceladas

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Seleccionar el día ➡ traerá la información del día.

HOSPITAL DE NUESTRA **Xoma** Versión 6.0.2

ANGELA MARIA PAREDES R. Log Out

Iris Soluciones

Citas Médicas / Buscador de Citas

**Buscador Citas Medicas Activas**

Año: 2014 Mes:  Buscar

Septiembre Incluir citas canceladas

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

**Listado de Citas**

Listado de Citas para 2014-09-19

Motivo Cancelación:

Cancelar	Código	Paciente	Teléfono	Fecha y Hora	Nombre Médico	Asignada por	Asignada en	Especialidad	Actividad	Sucursal	Observación de la Cita	Asistencia	Fecha Cancelación	Motivo Cancelación	Quien anota
	109	BEBE 1752540414 JOTA EPIGENA DIAZ DEMO	000 / 333	viernes, 19 septiembre 2014, 07:00 AM	Dr. JOTA HERNANDEZ DEMO	IRIS SOLUCIONES S.A.	Jueves, 18 septiembre 2014, 03:31 PM	INFECTOLOGIA	CONTROL DE VIH	HOSPITAL DE NUESTRA		ASIGNADA			
	107	C.I. 2121 ANIELA MARIA PAREDES RAMIREZ	000 / 333	viernes, 19 septiembre 2014, 07:30 AM	Dr. ANDRES VILLACIS DEMO	ANGELA MARIA PAREDES R.	Jueves, 18 septiembre 2014, 02:59 PM	MEDICINA GENERAL	CONSULTA MEDICINA GENERAL	HOSPITAL DE NUESTRA	LLEVAR EXAMENES A LA CONSULTA	ASIGNADA			



Elaborado por:	Aprobado por:	Validado por:	Código:	Páginas:	VersiónSW:	Actualización:
Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	Equipo Xoma	Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	MU13-	7 de 8	6.0.2	19.09.2014



Ingresar identificación buscar. ➡ Traerá el histórico de las citas del paciente que se le han registrado en Xoma®.



HOSPITAL DE MUESTRA ANGELA MARIA PAREDES R. Log Out

**Xoma** VERSION 6.0.2 Iris Soluciones

Citas Médicas / Buscador de Citas

---

**Buscador Citas Medicas Activas**

Año: 2014 Mes: 2121

Mostrar citas canceladas

Dom Lun Mar Mie Jue Vie Sab

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

---

**Listado de Citas**

Motivo Cancelación:

Cancelar	Código	Paciente	Teléfono	Fecha y Hora	Nombre Médico	Asignada por	Asignada en	Especialidad	Actividad	Sucursal	Observación de la Cita	Asistencia	Fecha Cancelación	Motivo Cancelación	Quien envia
	41	C.I. 2121 ANDELA MARIA PAREDES RAMIREZ	666 / 333	sábado, 08 junio 2013, 10:30 AM	Dr. FERNANDO RIVERA DEMO	IRIS SOLUCIONES S.A.	sábado, 08 junio 2013, 10:26 AM	MEDICINA BIOLÓGICA	CONSULTA MEDICINA BIOLÓGICA	HOSPITAL DE MUESTRA		CUMPLIDA			
	42	C.I. 2121 ANDELA MARIA PAREDES RAMIREZ	666 / 333	jueves, 11 julio 2013, 04:00 PM	Dr. GARCIA ISAZA DEMO	IRIS SOLUCIONES S.A.	jueves, 11 julio 2013, 05:47 PM	ODONTOLOGIA	CONSULTA ODONTOLOGIA	HOSPITAL DE MUESTRA		ASIGNADA			
	43	C.I. 2121 ANDELA MARIA PAREDES RAMIREZ	666 / 333	jueves, 11 julio 2013, 04:15 PM	Dr. GARCIA ISAZA DEMO	IRIS SOLUCIONES S.A.	jueves, 11 julio 2013, 05:47 PM	ODONTOLOGIA	CONSULTA ODONTOLOGIA	HOSPITAL DE MUESTRA		ASIGNADA			
	79	C.I. 2121 ANDELA MARIA PAREDES RAMIREZ	666 / 333	jueves, 19 diciembre 2013, 01:00 PM	Dr. GARCIA ISAZA DEMO	IRIS SOLUCIONES S.A.	jueves, 19 diciembre 2013, 12:43 PM	ODONTOLOGIA	CONSULTA ODONTOLOGIA	HOSPITAL DE MUESTRA		CANCELADA	2013-12-19		IRIS SOLUCIONES S.A.



Elaborado por:	Aprobado por:	Validado por:	Código:	Páginas:	VersiónSW:	Actualización:
Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	Equipo Xoma	Angela María Paredes R. Gerente de Calidad	MU13-	8 de 8	6.0.2	19.09.2014





[www.xomaonline.com](http://www.xomaonline.com)

Contactos

**Daniel Hernández Báez**

Presidente

+57 314 410 4360

[dhernandez@irisoluciones.com](mailto:dhernandez@irisoluciones.com)

**Este documento es propiedad del Iris Soluciones S.A. no está autorizado su reproducción total o parcial sin previa autorización por parte de Iris Soluciones S.A.**

Xoma es una marca de Iris Soluciones S.A.  
Todos los derechos reservados 2018

ORACLE | Partner

Iris Soluciones 